

Reklamačný protokol

Predávajúci:

Názov:

Sídlo:

Telefón:

E-mail:

IČO:

DIČ:

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

IČO:

DIČ:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote - 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

tovar som zakúpila/zakúpil

dňa:

číslo dokladu:

názov tovaru:

Prehlasujem, že všetky údaje vo formulári sú pravdivé a presné. Oboznámil som sa s obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom e-shopu www.spoluproticmv.sk a súhlasím s nimi. Uvedomujem si prípadné následky pri nepresnostiach či nepravdivosti údajov v reklamačnom formulári čo potvrdzujem svojím podpisom.

Popis vady, predmet reklamácie:

.....
.....
.....

Ako súčasť reklamačného protokolu prikladám prílohy:

reklamovaný tovar

kópia dokladu o kúpe

iné

.....

podpis

Vyjadrenie predávajúceho

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru.

Reklamácia vybavená dňa: Reklamáciu vybavoval:

Vyjadrenie:

.....
.....
.....

.....
podpis